

ČESKÁ KOMORA FARMACEUTICKÝCH ASISTENTŮ

Zpravodaj

Přejeme vám veselé Vánoce!

Vážené kolegyně, vážení kolegové,

je to několik týdnů, kdy ČKFA oslavila první rok svého trvání. Bylo prozíravé, oznámit vznik první profesní organizace farmaceutických asistentů právě 11. 11. Myslím, že už navždycky budu mít svatomartinskou husu a skleničku svatomartinského vína spojenou právě s nervozitou vrcholící tiskovou konferencí, která otevřela ČKFA dveře „do světa“. Na osamostatnění jsme se připravovali několik let, přesto Českou asociaci sester nebylo snadné opustit. Postavit se na vlastní nohy je zpočátku těžká a složitá procedura, ale ten pocit stál za to a dnes víme, že to bylo dobré rozhodnutí.

Nevím, jestli byla na počátku větší radost z toho, že jsme TO konečně zrealizovali nebo obava, jak TO dopadne, a jestli TO nebude nakonec jen jedna velká ostuda. Měli jsme připraveno mnoho projektů a cílů, na každý měsíc, někdy i týden, byly naplánované konkrétní

akce, kroky, jednání. Ale ani jsme se nestihli rozkoukat na nové scéně a virus COVID 19 ukázal nám všem v reálu staré české rčení: *člověk míní, Pán Bůh mění*. Někdy jsem měla pocit, že jedeme na horské dráze a nevíme, co na nás vykoukne při té divoké jízdě za nejbližší zatáčkou!



Pokračování na straně 2.

OBSAH:



BENEFITY PRO VÁS

2



ZPĚVAČKA V LÉKÁRNĚ

4

FAGRON

8

PODNĚTY A DOTAZY II.

10

ROZHOVOR S ALENOU ŠINDELÁŘOVOU

16

Co bylo pečlivě naplánované a připravené, najednou ztratilo význam. Před námi stály úplně nové úkoly, které očekávaly rychlá řešení. Nemohli jsme se plně věnovat tématům, která jsme jako stěžejní cíle předložili veřejnosti a slíbili zabývat se jejich řešením.

Proto si opravdu velmi cením všech farmaceutických asistentů, kteří se hned v prvním roce stali členy ČKFA a projeví tak svou důvěru v naše jednání. Zdá se to jako už zbytečně opakovaná fráze, ale mít širokou a spolehlivou členskou základnu, skutečně není marginální záležitost. Představitelé zákonodárců pochopitelně zajímá, za jak početnou skupinu předkládáme naše návrhy a požadavky.

Další přísloví říká, že *každý špatný je pro něco dobrý*. A pro nás to snad tak bude. Některé projekty jsme ztratili, letošní – naši první konferenci zcela jistě. I jiné, které jsme měli připravené, a na které navazovaly další a další... Na druhou stranu jsme ale získali možnost reagovat a obstát v netušených úkolech.

To náš nový tým posílilo a utvrdilo v tom, že tato práce pro obor má smysl.

Díky koronaviru jsme také získali čas na pozvolnější řešení některých problémů, termíny jednání se odsouvají, legislativci mají jiné starosti.

V této době se zdá, že největším pokladem kromě zdraví je trpělivost, vytrvalost a schopnost nenechat se zlomit nezdarem. Jsme zdravotníci a víme, že okolo nás mnoho lidí řeší těžší a životně náročnější situace a obtíže. Jim budme oporou, i když pro nás samotné není snadné si po dlouhých měsících nejistoty a obav zachovat veselou mysl, která nám má být půlkou zdraví.

Prosincový Zpravodaj ČKFA jsme pro Vás připravili s vědomím, že času, který můžete věnovat jeho přečtení, není mnoho. V tomto čísle zodpovíme další z Vašich letních otázek a zamyslíme se nad členskými benefity. Věřím, že se zaujetím si přečtete rozhovor se skutečnou uměleckou Star, která se vinou pandemie ocitla mezi námi

a stala se tak na nějaký čas mou kolegyní. Nechybí ani pravidelná rubrika partnerů ČKFA a jako novoroční překvapení máme pro Vás – členy ČKFA připraveno losování. Pět z Vás dostane při vstupu do roku 2021 drobný dárek.

Letošní Vánoce budou skutečně jiné a rozhodně nelze říct, že záleží pouze na nás, jak je prožijeme. Bohužel nezáleží. Ale už v Bibli se píše „*nedělejte si starost o zítřek...*“ a také Scarlett O’Harová (Jih proti Severu) usínala s rozhodnutím „*budu na to myslet až zítra*“. :-)

Přeji nám všem farmaceutickým asistentům i všem našim blízkým pevné zdraví! Ať každý najde v Adventu chvíli na svou radost a Vánoce jsou i letos časem splněných přání! Ať alespoň ve sváteční čas můžeme zapomenout na těžkosti dnů roku 2020 a nikdo neztratíme naději a víru ve šťastný nový rok 2021!

Za předsednictvo

Alena Šindelářová
předsedkyně ČKFA



BENEFITY PRO VÁS

Vážení členové ČKFA, milé kolegyně, milí kolegové,

letošní rok je jiný než ostatní a přinesl nám mnoho změn, ať už v osobních či pracovních životech. Všichni jsme se museli vypořádat s takřka novými životními podmínkami a vybalancovat je po psychické i fyzické stránce. Říká se, že na všem negativním je dobré si vždy najít něco pozitivního.

Mnoho z nás objevilo nové koníčky, začalo více myslet na své rodiny, více se věnovat

dětem, blízkým a v neposlední řadě také sobě. Do konce roku zbývá jen pár dní, a jak to tak bývá, s koncem roku přichází i bilancování. I my v ČKFA bilancujeme, zda jsme svým členům přinesli to, co jsme slíbili.

Ráda bych připomněla benefity, které jsme vám celý rok poskytovali, a jsou součástí vašeho členství.

Jedná se zejména o pravidelný Zpravodaj, který dostávají pouze

členové komory a prostřednictvím, kterého jsme vás informovali o dění v komoře i mimo ni.

Dále jsme některým z vás zodpovídali odborné dotazy týkající se výkonu povolání farmaceutického asistenta a poskytovali právní poradenství. Komunikovali jsme s vámi důležité informace emailem, abychom s vámi udrželi individuální kontakt.

Neopomenutelnými benefity jsou i zvýhodněné tarify volání a dat

pro členy ČKFA i jejich rodiny a celoroční 20% sleva na knihy z nakladatelství Grada.

Jediným benefitem, který jsme vám nemohli v letošním roce z důvodu Covid poskytnout je účast na naší první odborné konferenci zdarma. Pevně věříme, že v příštím roce nás již nic nezastaví a 17. 4. 2021 budeme mít tu čest se s vámi na konferenci osobně setkat.

Zároveň pro vás v tuto dobu plánujeme další nové benefity. Napište nám, co by vás potěšilo? Těšíme se na vaše návrhy.

Děkuji vám za podporu a přízeň, kterou nám prokazujete. Krásné Vánoce všem!

Iva Lízalová
členka předsednictva



SLEVA 20 %

Nakladatelství GRADA Publishing ve spolupráci s Českou komorou farmaceutických asistentů

ZVÝHODNĚNÝ PRODEJ PUBLIKACÍ

Na www.grada.cz vyberte knihu
Při nákupu zadejte slevový kód: **ČKFA**
Nad 800 Kč doprava zdarma

Akce platí do 31. prosince 2020
Sleva platí na celý sortiment



Monika Sommerová ZPĚVAČKA V LÉKÁRNĚ

Tento rok se jistě zapíše do naší paměti. Téměř každý z nás musel odložit nebo zrušit svoje plány - ať už soukromé, či pracovní, za své vzalo cestování, dovolené a mnohé další aktivity. Bohužel, řada lidí v důsledku kovidu přišla trvale, nebo dočasně o své zaměstnání, nebo jiný zdroj svého příjmu. Jedním z takových lidí jsou jistě i umělci, herci a zpěváci, kteří kvůli pandemickým opatřením otevřeli svá divadla prakticky jen koncem léta. Mnoho z nich se tak ocitlo bez příjmů a bez jakékoliv vidiny návratu k jejich práci.

V této situaci se ocitla i Monika Sommerová, operní a muzikálová zpěvačka, která se v důsledku těchto okolností rozhodla vyplnit svůj nuceně volný čas tím, že se nechala zaměstnat v nemocniční lékárně IKEM. Jak se jí práce v lékárně líbí? A jaká práce ji čeká, až se zase divadla otevřou? Dozvíte se v tomto rozhovoru.

Jak vás jako zpěvačku a především jako nezdravotníka napadlo jít pomáhat právě do nemocnice?

Přiznám se, že nejspíš to neustálé masírování medií o nedostatku personálu v nemocnicích. Řekla jsem si, že nebudu čekat doma na příspěvky od státu - zkusím někomu napsat a pomoci.

Viděla jsem příspěvek na Facebooku jedné nemocnice, že hledají jakoukoliv výpomoc z důvodu nedostatku personálu. Neváhala jsem a napsala vrchní sestře, na kterou byl u příspěvku kontakt a zeptala jsem se jí, jak bych mohla pomoci já, bez zdravotního vzdělání, jestli je to vůbec možné. Dostala jsem ihned odpověď, že jakákoliv ruka je potřebná, že mohu třeba rozvážet obědy, či třeba pomoci s úklidem. Tím, že uvolním čas a prostor sestrám, které jsou potřebné jinde. Tato nemocnice byla ale dál od mého domova, doporučila jsem tam proto někoho jiného. Tak jsem, ale zjistila, že to opravdu jde. Napsala jsem naší známé do IKEMU, kde dělá vrchní sestru, zda nepotřebují pomoci tam, což bych měla blízko od domova. Ihned se ozvala s kladnou odpovědí a hned druhý den jsem měla pohovor do Ústavní lékárny, kde byla v tu chvíli největší personální poptávka z důvodu covid krize. Spousta lidí byla v karanténě či na ošetřovně.

Já myslím, že pokud člověk chce, je schopen žít se čímkoliv! Zaučit se můžete všude. Já chtěla pomáhat lidem a zatím jsem si šla.

Jak dlouho už v nemocnici pomáháte?

Myslím, že poslední představení jsem měla 4. října. Pak jsem se začala zajímat o práci v lékárně. Věděla jsem, že krize není jen na 14 dní, jak tehdy vláda avizovala, takže jsem začala jednat.

Nebála jste se, že práce v nemocnici by mohla ohrozit vaše zdraví, nebo zdraví vašich blízkých?

Nebála. Pokud mě či někoho z mých blízkých tato nemoc má potkat, tak nás to stejně nemine. Beru to racionálně. Samozřejmě se chráním, dávám si pozor a dodržuji všechny předpisy, které mi byly doporučeny. Ale naštěstí já ani nikdo z rodiny nejsme v žádné rizikové skupině.

Jak jste se ocitla v lékárně? Jedná se o hodně specifickou práci, zvláště pak v případě nemocniční lékárny.

Jak jsem již řekla, moje známá se v IKEMu poptala a mé cesty vedly zrovna do nemocniční lékárny a jsem za to moc ráda. Potkala jsem tady spoustu dobrých a zajímavých lidí a to mě inspiruje určitě do života dál.

Maminka je zdravotní laborantka. Prostředí nemocnice a laboratoří mě vždy trochu přitahovalo. Začala jsem ale studovat gymnázium a poté kvalitu potravin na zemědělské univerzitě. Na lékařskou fakultu jsem nešla z jediného důvodu, protože by se studium nedalo skloubit s mým tehdejší nastoupením na konzervatoř.

V tu dobu jsem chtěla dělat oboje, abych si jednou v životě mohla vybrat. Zemědělská univerzita byla jednodušším méně náročnějším řešením.

Zvládla jsem udělat obě školy najednou prezenčně a měla pak větší možnost výběru. Na konci studia mi do klína spadl konkurz na Fantoma opery a tím byl můj osud rozhodnut.

***Já myslím, že
pokud člověk
chce, je schopen
živit se čímkoliv!
Zaučit se můžete
všude. Já chtěla
pomáhat lidem
a zatím jsem si
šla.***

Co je vaší náplní práce?

Příjem zboží - kontrola expirace, šarže a počtu balení, které pak předám dále kvalifikovanějším pracovníkům. Doplnování imunosupresiv a občasné doplňování sortimentu volného prodeje, dále úklid, který v současné době provádíme dvakrát denně. A vše ostatní, co je v ten den zrovna potřeba.

Jsem moc ráda za tuto zkušenost a musím říct, že mě to nesmírně baví! A trochu mě mrzí, že jsem

se nevydala tímto směrem. Určitě i po otevření divadel, pokud mě budou chtít a potřebovat, v lékárně na občasnou výpomoc zůstanu (smích).

Jak dlouho jste se musela seznamovat s typicky lékárenským profesním jazykem? Slovíčka tára, oficína... vás už nezaskočí?

To je velmi vtipná otázka (smích). „Tára“ mě potkala hned první den! „Utři táry tímto“. No musela jsem se první dny na vše ptát. Kolegyně jsou ale velmi milé a vstřícné a na mé neustálé dotazy odpovídaly s úsměvem.

Co vás na práci v lékárně nejvíce překvapilo, ať už příjemně nebo nepříjemně?

Překvapila mě ta titěrná práce, kterou normální zákazník nevidí. Každé ráno jsme zavaleni bednami s léky, které musíme co nejrychleji překontrolovat a musím říct, že je to docela náročné.

Velmi mě však překvapilo, jak farmaceutičtí asistenti musí vědět o každém volně prodejném léku a dalším sortimentu všechno, a že jich je, a vždy musí svědomitě poradit člověku z ulice, co a kdy nejlépe použít, a co naopak ne. Lidé nejdou za doktorem, jdou přímo za nimi, jsou často prvními, komu se svěří se svým zdravotním problémem.

Musí vědět jaké přípravky použít a nepoužít, pokud má někdo nějakou nemoc.

Je to neuvěřitelné, kolik toho vědí, a tak moc pomáhají. To musím říci, že mě překvapilo

hodně. Já bych je přirovnala k lékařům, ale teď se směju tomu, co říkám, protože je to takový můj laický názor.

Prostě se zeptám na jakýkoli volně prodejný lék a oni vědí! Neuvěřitelné!

Taky mě překvapilo, kolik chlapů v lékárně pracuje, to bych jako člověk z venku neřekla ... (smích).

Působíte v umělecké sféře, není pro vás lékárenské

prostředí příliš nekreativní a striktní na pravidla a předpisy?

Musím se přiznat, že je to pro mě šíleně rutinní práce. Na umělecké sféře je krásné, že se neustále určité nové hry, potkáváte neustále nové kolegy, předáváte lidem radost a ti lidé pak za vámi jdou a baví se s vámi. Zpívám na různých místech republiky, takže hodně cestuji a poznávám nová prostředí. Tato změna je pro mě hodně zásadní. Jinak pravidla

a předpisy mi ani nevadí, sama jsem celkem systematická, takže tohle mě na tom zase zrovna baví. Musím říci, že čím jsem tam déle, tak si tam sama nacházím různé věci, které mě naplňují. Ale popravdě – nedokážu si představit, že bych umělecký život pověsila na hřebík a každý den v 6.30 byla nastoupena v lékárně a dělala tuto práci neustále dokola.

Pro mě je nejnáročnější na tomto období vstávání před 6 hodinou ráno a tak brzy fungovat (smích). Přeci jen jsem zvyklá na jiný režim, ale den ode dne se to lepší. Myslím, že jsem pracovitý člověk a žádná náročnost mě nezaskočí. Takže pro mě je na této práci nejtěžší především to vstávání.

Do zdravotnictví jste přišla v době, kdy je celé zdravotnictví pod velkým tlakem. Nelitujete této zkušenosti?

Určitě nelituji, je dobře se občas vrátit zpět nohama na zem. V uměleckém životě prostě občas začnete trochu lítat. A taky jsem si uvědomila, jak moc mám svou práci ráda. Potkala jsem tady ale moc fajn lidi a budu na to hodně vzpomínat.

Kromě práce v lékárně, máte čas věnovat se i svým koníčkům a především zpívání?

Popravdě? Nemam, chybí mi motivace. Nevím, kdy se budeme moci vrátit před publikum a je těžké se něco učit jen tak do zásoby. Nejde to.

Snažím se ještě online vyučovat zpěv, což je trošku nadlidský



výkon, ale s dětmi se snažíme. Působím totiž ještě jako profesorka zpěvu na Mezinárodní konzervatoři v Praze a pak také na ZUŠ Václava Talicha v Berouně. A těch pár volných dní co mi zbývá, se snažím trávit s přítelem a rodinou. Příteli pomáhám pracovat v truhlářské dílně, kde se krásně odreaguji.

Jaké projekty vás čekají, až se otevrou divadla?

Snažím se připravovat na koncerty, které doufám přijdou co nevidět. Dotáčíme CD s managerem Pavlem Malinským a učím se nové role, které mě snad neminou a uskuteční se v náhradních termínech. Jedná se o roli Heleny v operetě *Polská krev* v Jihočeském divadle, kterou jsme nestihli odpremirovat teď 23. října. Myslím, že po Christine Daaé z *Fantoma opery* jsem našla svou další oblíbenou roli. A také se nám tam sešla dobrá parta. Až nám otevrou divadla, myslím, že to bude oblíbený kousek, který vás vyvede z toho šedého života, co teď vedeme. Po dlouhé době jsem zažila rodinnou atmosféru. Režisér David Cody přesně věděl co od nás chce, kam role chce dotáhnout a taky to dotáhnul! Bohužel ale jen do neveřejné generálky. Díky němu jsem dostala nový pohled na zkoušení operety, které se mi doposud nedostalo.

Poté roli Stassi v operetě *Čardášová princezna*, která měla mít premiéru 28. listopadu v Severočeském divadle Ústí nad Labem a pak také první žínku

v opeře *Rusalka*, která měla být uvedena v Moravském divadle Olomouc. Pak doufám, že se konečně dočkám koncertů s Radimem Schwabem, se kterým jsem hrála *Fantoma opery*, a budu s ním opět stát na jednom jevišti. Tyto koncerty překládáme již po druhé.

A pak máme nádherný projekt s tenoristou Thorstenem Buttnerem za produkce Pavla Malinského „Koncert bez hranic“, který jsme již také bohužel dvakrát odložili. No, myslím, že se mám a vůbec my všichni máme na co těšit. Po dešti vždy vyjde sluníčko, doufejme.

Co byste vzkázala zdravotním pracovníkům, především pak těm, kteří pracují v lékárnách?

Do dnešních dnů jsem si neuvědomovala, kolik lidí v lékárně pracuje, a co všechno musí znát a kolik toho musí za den udělat. Moc sem si jich začala vážit a děkuji za jejich trpělivost při mých neustálých zjišťujících otázkách. Do konce života budu na tuto zkušenost vzpomínat velmi ráda. Takže velké díky.

Taky děkuji za to, že na mě nikdo nekoukal jako na umělce, ale prostě jako na člověka, který jim jde pomoci. A moc ráda je všechny přivítám na jakémkoliv představení a myslím, že se s některýma budu vídat dále. No, jsem prostě nadšená (smích).

Veronika Luňáková
tajemnice ČKFA



Monika Sommerová
v muzikálu *Fantom opery*

Monika Sommerová (33) je česká operní a muzikálová zpěvačka. Hrála v muzikálu Pavla Trojana ml. *Petr a Lucie* a *Alena*. Účinkovala v muzikálu *Sedmero havranů* taktéž od Pavla Trojana ml. v divadle Semafor. Spolupracovala s Michalem Davidem na muzikálu *Mata Hari*. V září 2014 se stala sólistkou muzikálu *Fantom opery* v hlavní roli Christine Daaé na scéně pražského divadla Goja Music Hall. Spolupracovala také s hudebním tělesem, jako je Karlovarský symfonický orchestr a nebo s Pražským filharmonickým sborem a sborem Státní opery. V současné době hostuje v Severočeském divadle opery a baletu Ústí nad Labem v roli Manji v operetě *Hraběnka Mariza*, v roli Anni v opeře *Nabucco* a v roli Giovanni v opeře *Rigoletto*.

VÁŽENÉ FARMACEUTICKÉ ASISTENTKY A FARMACEUTIČTÍ ASISTENTI,

právě držíte v rukou poslední vydání Zpravodaje ČKFA pro rok 2020, který byl neobyčejný v mnoha ohledech a přinesl s sebou změny, které se menší či větší měrou dotkly nás všech. Pevně věříme, že i přes mnohá úskalí, která tento rok přinesl, máte nadále dostatek pracovního i osobního optimismu a přejeme Vám, aby Vás dobrá nálada i zdraví provázely i v nadcházejícím roce.

Ve Fagronu nadále pracujeme na plný plyn, abychom i v této

komplikované době přinášeli moderní a efektivní řešení v oblasti zdravotnictví. Nyní proto nově přicházíme na trh s **UVC sterilizátory vzduchu**, které mohou přispět **k ochraně zdravotníků, ale i dalších osob, které se pohybují v prostředích zvýšeného výskytu virových částic SARS CoV-2.**

Sterilizátor vzduchu Fagron je výkonný a spolehlivý přístroj, který **ničí viry, bakterie i jiné mikroorganismy s účinností**

nad 99 % a díky unikátní povrchové úpravě jej lze bezpečně používat v přítomnosti osob, zvířat nebo rostlin.

Je tak **vhodný nejen do zdravotnických zařízení, ale také pro domácí použití.**

Všechny potřebné informace včetně praktické kalkulačky k výpočtu doby sterilizace pro Váš prostor najdete na našem webu obchod.fagron.cz.

Kromě čištění vzduchu je v dnešní době nezbytností také pravidelná hygiena rukou. Všude



FagronLab UVGI-80 sterilizátor vzduchu

Fagron

tam, kde si ruce nelze umýt mýdlem, přichází na řadu **lihový dezinfekční prostředek SpihandMAX** v praktickém 200 ml balení s pumpičkou, který naleznete vedle našeho standartního sortimentu na již známé adrese **shop.fagron.cz**.

Během podzimních měsíců jsme Vás prostřednictvím Zpravodaje ČKFA seznámili také s druhým z našich inovativních genetických testů, TrichoTestem™, který ocení všichni pacienti trpící alopecíí, a navazující řadou dermokosmetiky Neogen™.

Na kvalitní péči o vlasy bychom neměli zapomínat ani v zimě, a proto jsme pro Vás ve Fagronu připravili **Vánoce 1+1** právě s **dermokosmetikou**

Neogen™. Při objednání libovolného produktu z řady Neogen™ Vám tak jako dárek

dáme ten stejný úplně zadarmo. Pro objednávky navštivte náš **obchod.fagron.cz**.



Moc Vám děkujeme za přízeň v tomto roce a přejeme krásné a pohodové Vánoce!



Veselé Vánoce
a šťastný nový rok!
2021



V zimě se neukládáme ke spánku ani v naší tradiční

oblasti magistraliter přípravy, a proto **jako stabilní partner českých lékáren pro Vás chystáme na jarní měsíce rozšíření našich služeb a spuštění centra soustředěné magistraliter přípravy.**

Na tuto novinku se ve Fagronu již velmi těšíme a věříme, že tímto krokem přispějeme k dalšímu zlepšení dostupnosti tohoto významného prvku lékárenské péče.

VAŠE PODNĚTY A DOTAZY Z PRÁZDNINOVÉ SOUTĚŽE II. ČÁST

Milé kolegyně, milí kolegové,

velice si vážíme vašich podnětů a otázek, které nám zasíláte, ať už samostatně nebo na základě soutěže, která v letních měsících proběhla. Slíbili jsme Vám, že se daným otázkám a tématům budeme postupně věnovat.

Následující oblast dotazů se týká vzdělávání kvalifikačního i celoživotního. Jedná se o jedno z mnoha témat, která nás již před vznikem naší komory trápila a zaměstnávala a bylo jedním z hnacích motorů vedoucích ke vzniku České komory farmaceutických asistentů. Tato oblast je pro nás důležitá i nadále a intenzivně se jí v rámci možností věnujeme.

Nejprve shrnu, která témata

máme otevřená a na čem se aktuálně podílíme.

Nedostatečný zájem o studium zdravotnických oborů ze stran středoškoláků můžeme vidět u všech zdravotnických oborů.

Také profese farmaceutický asistent se potýká s nedostatkem studentů. Není se snad ani čemu divit, jestliže v médiích tak často slyšíme, o jak náročná povolání s nedostatečným finančním ohodnocením se jedná!

Místo, aby byly zdravotnické profese naopak prezentovány jako obory s jistotou uplatnění, s relativně slušnou mzdou, se širokým spektrem možností aj. Aktuálně pracujeme na propagačním letáku, který by měl

studenty posledních ročníků středních škol (především těch s chemickým apod. zaměřením), a také jejich rodiče, upozornit na profesi farmaceutického asistenta.

Kontaktovali jsme také ředitele projektu „Studuj zdravku“, kam se nám jako jedním z mála povolání podařilo zařadit profesi farmaceutického asistenta, a to hned vedle profese sestry a záchranáře, abychom obnovili spolupráci, protože bychom rádi znovu i tímto projektem oslovili studenty.

Jak vzdáleným, tak osobním kontaktem. Podle našich možností i podle aktuální situace v ČR.



Další oblastí, které se věnujeme, je oblast celoživotního vzdělávání, včetně specializačního.

Již rok jsme v kontaktu s novým ředitelem NCONZO PharmDr. Šalounem a věříme, že komunikace s novým vedením odboru specializací bude produktivní a povede k našemu cíli, kterým jsou již dlouhou dobu změny v rámcových vzdělávacích programech. Ovšem víme, že se jedná o změny, které jsou často

navázány na další platnou legislativu, dotace z evropských fondů aj., a proto obvykle nejsou proveditelné během jednoho kalendářního roku.

Kromě jiného se snažíme podpořit také aktuální studenty profese farmaceutického asistenta! Ve spolupráci s firmou Fagron pracujeme na soutěži v přípravě léčiv mezi jednotlivými školami našeho oboru. Od vzniku ČKFA komunikujeme s řediteli

škol a vedoucími oboru a hledáme cesty a možnosti propagace oboru FA a motivace absolventů k nástupu do praxe. Ovšem situace ve školách letos není nakloněná společenským událostem. a musíme proto některé termíny akcí a setkání přesouvat, a naplánovaným akcím měnit koncepci.

A teď již k jednotlivým podnětům a dotazům (uvádíme v původním znění):

1) Celoživotní vzdělávání

„Také bych ocenil větší součinnost ČKFA nejen při celoživotním vzdělávání, ale také při atestacích, je v tom neskutečná byrokratická džungle a věřím tomu, že spousta kolegů by ocenila, že nebudou muset dlouze hledat, ale někdo je touto "Džunglí" provede...“Dále bych ocenil podporu vzdělávání se státním dohledem, která byla před několika lety bez protestů zrušena. Nechávat to pouze na farm. firmách a lékárnách není nejšťastnější rozhodnutí“.

Věříme, že se nám v budoucnu podaří specializační vzdělávání zlepšit a zkvalitnit. V současné době kromě jiného pracujeme na tvorbě nových stránek farmaceutickýasistent.cz, kde by měli být i důležité odkazy pro zjednodušení hledání pro oblast vzdělávání FA. Sama jako nedávny absolvent specializačního vzdělávání vím, že množství papírů, které je nutné před

samotným nástupem doložit je značné, ale momentálně neexistuje jiný aparát, který by dokázal bez doložení dokumentů, které Vás opravňují ke studiu, s jistotou zajistit jejich správnost a oprávněnost. To, že v minulých letech skončila povinnost pro stanovené období dokládat kreditní body, bylo z našeho pohledu nešťastné rozhodnutí, ovšem týkalo se všech nelékařských profesí uvedených v Zákoně 96, tj. bylo pravděpodobně volbou většiny, a podle současné legislativy není možné nastavovat pravidla pro každé povolání zvlášť.

Je ale třeba zmínit, že povinnost celoživotně se vzdělávat pro všechny zdravotníky nadále trvá, je daná zákonem i směrnicí EU a týká se každého z nás. To, jak k ní přistoupíme, potažmo náš zaměstnavatel, je alespoň z části ovlivnitelné námi samotnými.



2) FA dnes a v budoucnu

„Budoucnost farmaceutických asistentů. Třeba jako součást nějakého článku. V balíčcích často desítky balení laxativ a podobných "dobrot".

Má to ještě něco společného s odbornou prací? Jak to bude za 5 let?“ „Celkově bych si přála, aby se i v lékárnách řešila i prevence a hledání příčin problémů, než jen tlumení příznaků. Aby se v lékárnách neobjevovali expedienti, kteří lidem vypráví pohádky, abychom nebyli bráni jako prodavači.“

Nejsem si úplně jistá, zda zcela správně chápu Váš podnět, ale pokusím se alespoň částečně tuto oblast okomentovat. ČKFA

má snahu a vizi oslovit i širokou veřejnost. Informuje o profesi farmaceutického asistenta tak, aby i laická veřejnost věděla, kdo stojí za tálou „Výdej bez receptu“, a že se jedná o kvalifikovaného a proškoleného odborníka!

Budeme propagovat naši profesi, jak jen to bude možné, ale nejlepší - a vlastně i nejsnadnější - cesta, kterou to můžeme udělat, je na nás samotných.

Musíme vystupovat jako odborníci, kteří skutečně poradí a navedou správným směrem, ať už se jedná o prevenci, doporučení či samotnou léčbu. To samozřejmě souvisí mj.

s naším neustálým vzděláváním, protože právě oblast farmacie, zdravotnických prostředků i dermokosmetiky a samoléčby vůbec se rozvíjí velkým tempem.

A pokud alespoň někteří z nás budou zdárným příkladem pro své kolegy, věřím, že budoucnost není tak zlá.

Nesmíme se bát dát najevo své znalosti nejen směrem ke klientům/pacientům a kolegům zdravotníkům, ale také se o ně musíme umět podělit se studenty na praxi i v rámci přednášek pro kolegy FA a laickou veřejnost. Práce každého z nás je ta nejlepší reklama oboru. Buďme aktivní!

3) Kvalifikační vzdělávání FA

„Jestli se nepletu, tak náš obor je snad jediný, který tuto možnost nemá. Nejsem jediná, komu se už stalo, že pacient řekl, že ke mě nepůjde, protože nemám vysokou školu a tedy se půjde poradit naproti k paní magistře (dost často s banalitou). A také už se mi osobně stalo, že ve státní laboratoři jsem dostala nabídku nižšího platu, kvůli tomu, že nemám vysokou školu a tudíž spadám do nižší platové třídy.“

Naše kvalifikační vzdělávání se měnilo společně se vzděláváním všech nelékařských zdravotnických profesí před rokem 2004. Tímto rokem přestalo existovat

„tradiční středoškolské vzdělávání zdravotníků“, kdy po maturitě šli absolventi oboru zdravotní sestra, zdravotní laborant, farmaceutický laborant do praxe. Každý obor, který pracuje samostatně, včetně oboru FA, musí být studován jako obor VOŠ a/nebo VŠ.

Těchto jednání a přesunů se neúčastnil osobně žádný člen předsednictva ČKFA a lze se jen dohadovat, co vedlo tehdejší zákonodárce a představitele našeho oboru a České lékárnické komory k tomu, že náš obor byl tím rokem přejmenován a jako jediný uveden pouze na VOŠ a nikoli

VŠ – jako všechny další nelékařské profese. Naším cílem v této oblasti posledních několik let je boj za to, aby obor FA na VOŠ zůstal (případně šel výše), a nevrátil se – jak se často dávalo v návrh různými subjekty, naposledy v roce 2018!!! – na střední školu, čímž by se z jeho absolventů staly pomocné síly!

A to se všemi důsledky snížení kompetencí i finančního ohodnocení. Tomu se nám dosud dařilo a daří zabránit. Je zajisté dobře, že jako jediná profese netříštíme vzdělávání na příliš mnoho stupňů. Bohužel ruku v ruce se stupněm vzdělání ve státní sféře ale jde

odměňování a opravdu se v současné době nacházíme o jednu platovou třídu níže, než ostatní profese.

Ale pozor!, to neznamená, že na vyšší platovou třídu vždy dosáhnou všechny ostatní profese (je to vždy závislé na přidělených kompetencích), a že není možné platové ohodnocení dorovnat ostatními složkami mzdy! V tomto diskutujeme s představiteli nemocničních lékárníků, kterých především se řešení platových tříd týká. Komunikujeme i s představiteli vysokých škol a zákonodárci o možnosti vysokoškolského studia pro náš

obor. Na MZ jsme toto téma znovuotevřeli s exministrem Adamem Vojtěchem, mj. právě v souvislosti s poškozením našeho oboru v návrhu MZ posunu platových tříd pro nelékařské obory. Věříme, že brzy budeme moci na tato jednání navázat a posunout se dále. Bohužel je pro nás všechny velkou brzdou pandemie Covid 19, kdy všechny tyto aktivity hibernují a musíme neustále hlídat možnosti znovu je oživit.

Domnívám se ale, že erudovaný odborník se pozná podle znalostí a přístupu ke klientovi a dokáže si poradit i s tím,

pokud komunikace „uvízne na titulu“. Veřejnost obecně má obtíže – celkem pochopitelně – nás (a nejen nás! I farmaceutka je z úst pacienta občas „sestřičkou“) jako profesi oslovit. Magistro? Sestřičko? Paní prodavačko? Paní diplomovaná specialista? Paní farmaceutická asistentka?

Ale věřím, že konflikty z důvodu absence titulů, jsou řídké případy! Spíš je pak na lékárníkovi, aby projevil kolegiální a klientovi vysvětlil, že v lékárně – na všech pozicích! pracují spolupracující odborníci, kteří mají jediný cíl – zdraví a spokojenost svých pacientů a klientů.

4) Nedostatek FA

„Další záležitost, která mi přijde poslední dobou poměrně akutní je nedostatek FA. Proto by bylo fajn, kdyby na středních školách mohly probíhat nějaké edukační přednášky, kde by se studentům vysvětlilo, jak to v lékárně chodí

a už by bylo na nich, jestli se rozhodnou pro vysokou školu a nebo VOŠ“ „Dále bych očekával součinnost a pomoc VOŠkám, a to jak ve směru náboru a propagace našich budoucích kolegů, ale i s

umístěním na praxi a poté vůbec se vstupem do praxe.“ „Bylo by fajn, kdyby ČKFA měla nějaký vnitřní portál a tam se mohli dávat nabídky práce...“.

Na uvedené oblasti kvalifikačního vzdělávání intenzivně pracujeme viz výše. Portál, kde by bylo možné nabízet a poptávat práci ČKFA v současné době provozovat nemůže a nebude.

Inzerce pracovních míst je administrativně velmi náročná na zpracovávání - nemáme na tuto činnost finanční prostředky, ale především chybí lidské zdroje.

Členové předsednictva se zabývají výše zmíněnými prioritami ČKFA ve svém volném čase a na další projekty čas ani síla nezbývá.



5) Jednotnost FA

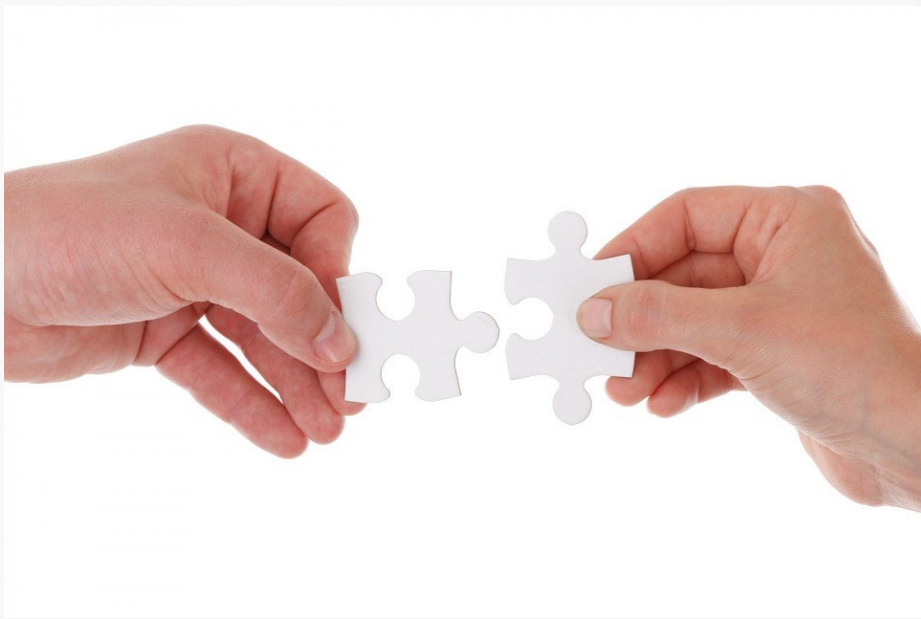
„Myslím si, že základem dobře fungující organizace, je dobrá a početná základna členů, kteří drží za jeden provaz. Mají rádi svou práci, snaží se ji dělat, jak nejlépe umí a je jedno pod jakým zaměstnavatelem pracují.

Mám pocit, že tady stále přetrvává menší (větší?) nevraživost mezi tábory, kteří jsou zaměstnání v řetězcích a těmi, kteří v nich nejsou. A na tom by se mělo možná trošku zapracovat, tak ať z toho jako celek vyjdeme jednotní“.

Není jiná možnost než souhlasit. Nevraživost je lidem snad bohužel dána do vínku, ať se jedná o jakýkoliv tábor. ČKFA odsuzuje jakékoliv pokusy

o narušování spolupráce v mezioborových i lékárenských týmech. Cílem a posláním zdravotníka je především péče o lidské zdraví a tam je více než nebezpečné vnášet pocit,

že někteří jsou důležitější, než ti ostatní. Věříme, že sami vnímáte, že ČKFA zastupuje profesi farmaceutického asistenta jako celek, ať už ten svoje povolání vykonává kdekoliv.



6) Farmaceutický ASISTENT I.

„Určitě by byla vhodná i větší podpora ze strany Lékárnické komory a lékárníků. V lékárně přece tvoříme jeden tým, tak by na nás neměli zapomínat i v nějaké komunikaci navenek a podržet nás.“

„Pokud tedy mohu mít prosbu, byla bych ráda, kdyby se toto sdružení pokusilo prosadit změnu názvu naší profese“.

O vzniku naší komory jsme Lékárnickou komoru informovali, bylo v plánu osobní setkání s představenstvem ČLnK, ale „ten zatracený Covid“ komplikuje

tolik činností! V loňském roce jsme alespoň na celostátním kongresu nemocničních lékárníků promluvili s tehdy nově zvoleným prezidentem Alešem Krebssem a jakmile čas dovolí, určitě navážeme užší spolupráci.

Téma „nešťastného“ názvu našeho oboru farmaceutický asistent je pro nás po dlouhých letech snahy o návrat „laboranta“ v tuto chvíli již uzavřenou kapitolou.

Vaše pocity jsou ovšem pochopitelné. Také pro nás bylo označení naší profese jako

asistentské dlouho nepřijatelné a to nejen po stránce emoční, ale také legislativní. Je ale nutné si uvědomit, že název asistent již zakotvil v širokém rozsahu a jeho změna zpět na laboranta by přinesla možná více škody než užítu. Realita je nyní taková, že za 15 let existence se toto označení ustálilo a pro mnoho absolventů DiS. by změna nebyla vůbec pochopitelná a odůvodněná. Nejsme jediná zdravotnická profese, která je označena jako asistent. Není to možná ideální název, ale pro někoho by naopak bylo sporné jméno laborant.

7) Farmaceutický ASISTENT II.

„Tato věc se možná zdá být zanedbatelnou maličkostí, ovšem jako diplomovaný zaměstnanec lékárny to cítím jinak. Pod názvem "asistent" si spousta lidí představí někoho, kdo v lékárně pouze pomáhá magistrům, skutečně pouze asistuje a není schopen samostatné odborné práce.

Tímto jsme velmi degradováni, přesto, že máme obhájený titul diplomovaného specialisty. Název "laborant" by byl specifičtější a více by vystihoval naše zaměření, povinnosti v lékárně i naši náplň práce. Obzvlášť v případech, kdy nám magistři zasahují do expedování lékárenských produktů před pacienty nebo nás pacienti sledují, jak tyto produkty měníme ve vystavení, si někdy jako absolvent, který prospěl s vyznamenáním, připadám ponížena. Spousta pacientů se také letmo podívá na naši jmenovku i titul, když nás žádají o radu. Ovšem když žádáte asistenta, jakou váhu pro Vás mohou mít informace, které od něj získáte?“

K názvu viz výše. Je smutné, pokud jakýkoliv člověk v jakékoliv oblasti vychází pouze z letmého pohledu na jmenovku, ale je to věc, kterou si nikdo z nás nemůže brát osobně.

Chápu Vaše rozpoložení, ale jsme to především my sami! kdo ukáže našim pacientům, klientům a často i vlastním kolegům!, že jsme skutečnými odborníky,

a že právě my jsme tou pravou osobou, ke které se budou rádi vracet, na kterou se obrátí s profesním dotazem, které bez obav svěří poradenství.

V každé lékárně by měl být tým, který bude spolupracovat. Neprofesionální vystupování před klienty poškozuje pracoviště jako celek. To by si měl uvědomit každý. Vedoucí, majitel, provozovatel by měl svůj tým podporovat a důvěrou v jeho odbornost posilovat.

A pokud někdo kolegovi „zasahuje do expedice“, je třeba mu naznačit (nebo rovnou jasně sdělit), že tohle se prostě nedělá. Nezáleží na titulu a mnohdy ani na známkách na vysvědčení.

Znalosti a empatie jsou tím důležitým a jsem si jista, že naprostá většina klientů si to uvědomuje a také to očekává. Myslím si, že farmaceutickým asistentům především chybí hrdost na vlastní profesi a zdravě sebevědomé vystupování, které ovšem musí jít ruku v ruce s odbornými znalostmi!

Celé současné předsednictvo ČKFA má střední odbornou školu a myslím, že dobře reprezentujeme naše povolání, na národní i mezinárodní úrovni.

Jako tvoří tým lékař a zdravotní sestra, i my budme v lékárnách spojenci.



Alena Šindelářová
předsedkyně ČKFA

Martina Šopíková
místopředsedkyně ČKFA

ROZHOVOR S ALENOU ŠINDELÁŘOVOU

PRO SVĚT FARMACIE

V souvislosti s prvními narozeninami, které oslavila Česká komora farmaceutických asistentů jsme oslovili její předsedkyni Bc. Alenu Šindelářovou a ptali jsme se za vás ...

Paní Šindelářová můžete nám prosím sdělit Vaše pocity po roce působení v roli předsedkyně ČKFA? Byly naplněny Vaše představy?

Uplynulý rok utekl velmi rychle. Když se ohlédnu zpět, řekla bych, že až moc rychle. Ale s ohledem na situaci mám pocit, že všechny procesy jsou poznamenané pandemií covid19 a jen těžko se lze oprostít.

Představa zakládajících členů předsednictva byla jasná – vytvořit první profesní organizaci, která bude pracovat a podporovat výlučně farmaceutické asistenty a vytvořit ji takovou, aby důstojně, ale dostatečně zřetelně hájila zájmy naší profese, prezentovala ji veřejnosti a svým jednáním FA motivovala ke členství.

Jaká je aktuální situace, vidíte posun v plnění plánů, které jste si při zakládání ČKFA stanovili?

Pandemie covid19 nás zastihla v samém počátku, v necelých pěti měsících aktivity. Na situaci jsme pochopitelně museli okamžitě reagovat.

Hodně našich plánů nebylo zrealizovaných – především byla zrušena naše dubnová první konference ČKFA.

Bylo velmi těžké vydávat rozhodnutí v prvních týdnech března, kdy nikdo z nás nemohl vědět, jak se situace bude vyvíjet. Že se konference nemohla konat nám bylo opravdu líto. Měli jsme připravený velmi zajímavý program, mimořádné přednášející, byly sjednané kontrakty s firmami, objednaný sál... Věříme, že rok 2021 nám v tomto dá novou šanci.

Na druhou stranu, ale řešit dění v terénu, problémy a požadavky našich kolegů a kolegyň, nedostatek ochranných pomůcek, vyčerpání atd. bylo naopak nenadálou výzvou, ve které jsme se jako nový tým mohli otestovat a myslím, že jsme obstáli. ČKFA tak vlastně mohla velmi rychle

ukázat, jak může být a skutečně je oporou všem farmaceutickým asistentům; členům pak dokonce poskytla v době jarního nedostatku ochranné pomůcky – pořízené vlastní cestou, nikoli od MZ ani krajů, a které byly rozesílané adresně. Všichni zdravotníci stále pracují naplno a pod tíhou smutného a náročného podzimu už si málokdy vzpomeneme, jak šílené bylo jaro!

Nevěděli jsme, co přesně se na nás řítí, mnoho z nás dlouho pracovalo bez ochranných pomůcek v náporu klientů, kteří se v panice zásobovali vším, co bylo zrovna dostupné, a každý den desítkám lidí vysvětlovali, že "... roušky nejsou, desinfekce



není, rukavice nejsou...“ Nebylo to jednoduché a ani dnes není. Ale farmaceutičtí asistenti jsou tu pořád – k dispozici svým klientům, pacientům.

Co se povedlo ČKFA za rok jejího působení?

Je toho dost a tím, že se snažíme dávat o zásadních věcech vědět všem prostřednictvím FB, webových stránek ČKFA nebo členům emailem, je většina naší práce hned vidět, kolegyně a kolegové mohou reagovat.

Jako velkou letní akci ČKFA, která ještě stihla vyvrcholit na počátku podzimu osobním setkáním, mohu zmínit spojení se s některými dalšími nelékařskými obory a vytvoření platformy, která může jednotně reagovat na problémy týkající zdravotníků obecně. Máme mnoho témat společných a rozdílnost nás může obohacovat a inspirovat.

Z čeho máte největší radost?

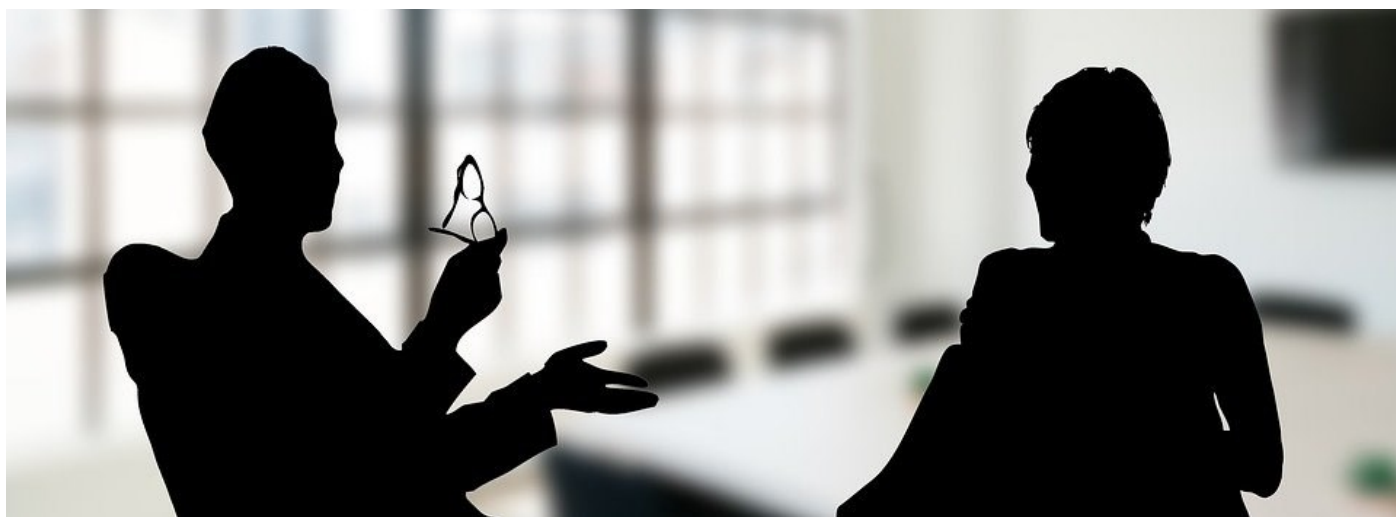
Přes všechny překážky se nám podařilo vybudovat pevnou členskou základnu, komunikujeme s našimi členy, realizovali jsme „na dálku“ alespoň soutěž o ceny. Na vznik profesní komory máme pozitivní ohlasy s terénu a to nás pochopitelně těší nejvíc. Je to pro nás motivací pro další práci. Ta je možná nyní bohužel vidět méně, než bychom si přáli a než jsme měli v plánu.

Co se naopak nepovedlo z toho, co jste si naplánovali/ co jste si předsevzali, a z jakého důvodu?



Jak jsem už uvedla, bylo toho hodně v plánu, vinou pandemie jsme přišli o další, rozsáhlejší projekty, než byla konference, ale s podporou našich členů všechno zvládneme, až přijde ten správný čas. Především projekty, které vyžadovaly spolupráci s dalšími subjekty, se odložily. Jedná se např. konkrétně o řeše-

ní platových tříd nelékařských zdravotnických profesí. Připomínky jsme odesílali před více jak rokem, ale termín plánované realizace nebude dodržen – není možné se sejít a diskutovat, ministerstvo zdravotnictví má tento rok pochopitelně jiné priority. Podobných zádrhelů je více.



Ne vše se dá posouvat vpřed online komunikací.

O co budete usilovat v nejbližším období?

Máme bohužel obrovský skluz v propagaci oboru mezi potenciálními uchazeči – studenty středních škol. Celostátní soutěž v individuální přípravě léčiv, která měla být ústředním mottem propagace oboru se musela pro tento rok zrušit – školní kolo ze zřejmých důvodů nemohlo být realizováno. Pokusíme se projekt přepracovat, ale drahý čas nám utekl, studenty a veřejnost musíme oslovit jinak. Náš hlavní cíl byl a stále je, mít v terénu dostatek farmaceutických asistentů, ukázat naši profesi jako skvělou práci! Bude to nyní trochu složitější, ale věřím, že to zvládneme.

Stali jste se garanty vzdělávacích akcí. Můžete nám prosím sdělit, jaká jsou pravidla pro jejich garanci?

V současnosti nemáme legislativní oporu, na jakou jsme byli zvyklí v minulosti, ale celoživotní vzdělávání je pro

zdravotníka stále zákonnou povinností. Jako jediná fungující profesní společnost oboru farmaceutický asistent je tedy pro nás důležité vstupovat aktivně do celoživotního vzdělávání, a to i touto cestou. Ke garanci přistupujeme velmi zodpovědně, i když je to velmi časově náročná procedura, a také zavazující.

Dá se říci, že na sebe bereme odpovědnost za kvalitu vzdělávací akce, do které FA vkládá svůj čas i prostředky.

Rozhodně to vnímáme jako důležitou součást naší práce a věřím, že garance ČKFA není a nebude jen razítko, ale skutečná záruka odborného obsahu.

Je prostor na řešení zásadních úkolů v této zvláštní době?

Jak jsem již uvedla, mnoho projektů jsme museli změnit, zrušit, nalézt nové cesty, vyřešit komplikace, které se nedaly předvídat. Nejtěžší asi pro nás je, že je omezené setkávání se. Všechny pracujeme a během pracovní doby není možné řešit videochaty nebo i telefonáty

a sedět u počítače. A skončení pracovní doby vám už úřady telefon nezvednou, jednání jsou omezená, chybí pracovní síly. To je asi nyní největší problém.

Co říkáte změnám na Ministra zdravotnictví?

Myslím, že v našich zemích to není takové překvapení, že se figurky na šachovnici mění tvář i během jedné partie. S panem poslancem – dříve ministrem Adamem Vojtěchem jsme měli dobrý vztah. Vždy nám vyšel vstříc a pokud jsme potřebovali projednat nějaké téma, našel si pro nás čas; aktivně se zajímal o naši profesi.

Současného pana ministra znám pouze z médií a v této náročné době ani nebudeme nijak iniciovat naše setkání. Nelékařská povolání má na MZ v gesci hlavní sestra – tam směřujeme většinu našich požadavků a tam očekáváme hlavní tok naší komunikace s ministerstvem.

Děkuji Vám za rozhovor.

**Rozhovor pro:
Svět farmacie**

Vydavatel: Česká komora farmaceutických asistentů, z.s.

Redakce si vyhrazuje právo na běžnou redakční úpravu textů včetně jejich krácení. Příspěvky nejsou honorovány. Publikování nebo šíření jakéhokoliv materiálu z časopisu bez předchozího písemného souhlasu vydavatele je zakázáno.

Zpravodaj je interní komunikační médium České komory farmaceutických asistentů.

KONTAKT



Alena Šindelářová

předsedkyně

email: sindelarova@ckfa.cz

telefon: +420 734 281 367



Česká komora farmaceutických
asistentů, z.s.

Na Folimance 2155/15,
Praha 2 - Vinohrady, 120 00