

Jak zasáhl COVID-19 do provozu ústavní lékárny IKEM



25.Kongres nemocničních lékárníků

Pavla Mikulcová IKEM

2020-2021

Březen 2020

Jaruška jela do Rakouska, 2 hodiny si zalyžovala a jela domů,
než se zavřou hranice 😊 → v karanténě šila roušky.

Roušky

Došly roušky, sháníme respirátory, zmatky FFP2 x FFP3

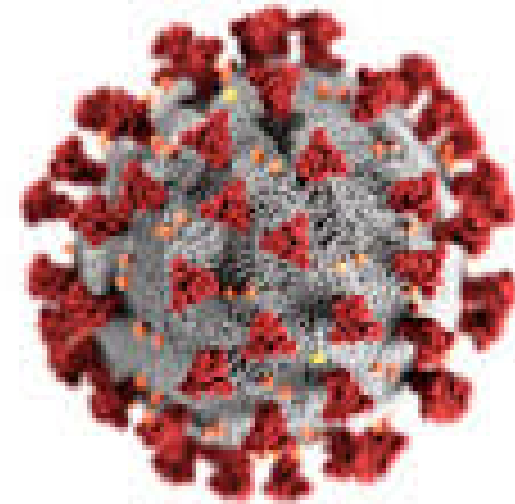
Chybí dezinfekce

Léčiva na příděl

Nedostatek personálu

Očkování

Tečka



Zdravotnický materiál

- Na zákaznická odd. se nešlo dovolat.
- Běžný spotřební materiál se stal vzácným (pláště, rukavice, operační čepice, ústenky...). Těžko se vytvářela potřebná zásoba.
- Objednávky na nezvyklé OOP (respirátory, overaly, brýle, štíty)
- Vázly dodávky ZP z důvodu uzavření hranic – většina dodavatelů nemá sklady v ČR

Vytváření zásob na běžný materiál

- Dodavatel nevykrýval celé objednávky, záznamy nevedl, objednávky se musely posílat opakovaně.

Než se sehnal materiál

Šijí se roušky



Doma se skládají štíty



Nárůst cen až 8x

Většina materiálu pro výrobu se dováží z Číny

4/2020 první respirátory
od dodavatelů



Dodávky OOP od MZ ČR



Přehled spotřeby OOP a ZP za rok 2020

Druh OOP a ZP	1. čtvrtletí 2020 (ks)	4. čtvrtletí 2020 (ks)
Respirátor FFP3	1 355	4 777
Respirátor FFP2	2 807	119 526
Ústenka	107 151	72 545
Overall	144	2 057
Izolační pláště	0	10 260



Oddělení magistralitaer

- Nutnost vyrábět dezinfekci
- Nedostatek surovin, dodávky jen velkých balení > 25 kg
- Málo skladovacích prostor pro nadnormativní zásoby
- Problém u covid pozitivních pacientů s vyzvedáváním IPLP – nárůst administrativy

Dezinfekce

- Nedostatek vysoutěžených dezinfekcí na plochy + ruce
- Většina dovoz z Německa a Rakouska
- Díky firmě SCHULKE se podařila tato doba překonat
- Dar ANTICOID dezinfekce měl krátkou expiraci do podzimu 2020
 - Nedostatek plastů vedl k problému KAM S NÍ?
 - Kanistry se schovávaly a používaly opakovaně
- Stabilizace až v roce 2021
- Logistika stále pokulhává

Oddělení HVLP

➤ Remdesivir

- 1 pacient denně
- Čekalo se na schválení certifikační autority
- Objednávání složité, často po pracovní době → sanitka do nemocnice na Karlově nám. → distribuce na kliniku v IKEM
- Na Vánoce 2020 vedoucí HVLP vyřídila zápůjčku.
- V poslední vlně byla možná zápůjčka od výrobce, nespotřebované množství možné vrátit.
- S příchodem monoklonálních látek se Remdesivir už nepodával.

Nedostatková léčiva

➤ Výpadky běžných léčiv

- Aqua pro inj., Vitamin C inj.
- Cernevit inj. dodnes na přiděl
- Propofol – tlumení pacientů na dýchacích přístrojích → neregistrovaný → hlášení na SÚKL → neúměrný nárůst ceny
- Biseptol inj → mimořádný dovoz → hlášení na SÚKL
- Fluconazol inf.

Díky nadnormativním zásobám oddělení HVLP vše ustálo.

Výdejna a prodejna ZP



- Rychlé vyrobení výdejních okýnek
 - Objednání a výroba plexiskel
 - Instalace intercomů na všech výdejních místech
-
- Výdejna pro veřejnost
 - 2 výdejní okénka
 - 1x z ulice
 - 1x z vestibulu
 - Expedice farmaceutů + 1 FA, která připravovala volný prodej
 - Zkrácená otevírací doba

Bílý stan pro klienty ÚL

Červený stan vstupní filtr ambulantních pacientů



- Prodejna ZP
 - 1 výdejní okénko



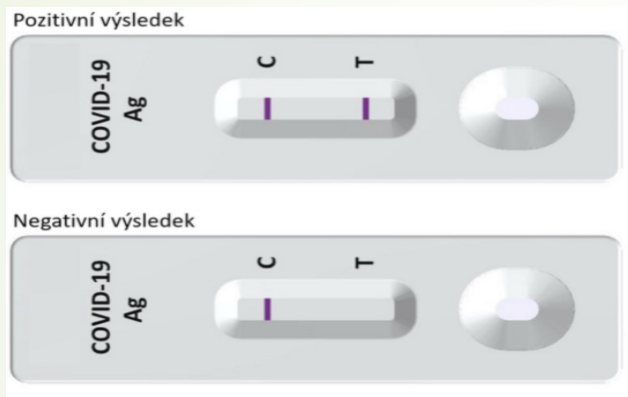


Druhá vlna

podzim 2020

- **Akutní nedostatek personálu (OČR + PN)**
- **Nadměrný nárůst práce**
- **Snaha zachovat provoz bez omezení**
- **Oslovení 2 VOŠ o poskytnutí studentů**
- **Brigádníci**
 - **Výpomoc v rámci IKEM**
 - **Servírka**
 - **Učitelka hudební školy**
 - **Rodinní příslušníci**

Antigenní testy



Jaro 2021

- Schválení MZ ČR o Udělení výjimky
- Nepřehlednost na trhu
- U zavedených firem nedostatek zásob

Očkovací centrum



- 
- Od roku 2021 očkovací centrum v IKEM (9-15:30 hod) – v průměru 250-450 lidí/den
 - (4 očkovací místa, ředění vakcín v ÚL pouze fyziologickým roztokem, dále už sestry)

Od 12.7. Westfield Chodov (9-20 hod, víkendy 9-19hod)

- Velká zátěž pro zaměstnance IKEM
- 2 řediči, 3 sestry, 2 lékaři/ 1 směna (2 směny denně)
- Nábor externistů od administrátorů po lékaře
- **Nejvyšší počet očkovanych 1267/den**
- **Nejnižší počet očkovanych cca 400/den** (v období 25.9.-21.10. nejmenší počet zájemců, v OC byl pouze 1 ředič, 2 sestry)

“

Chtěli jsme co nejvíce zvýšit bezpečnost očkování a s tím souvisí úplná informovanost o jeho přínosech, ale i možných rizicích. Nechtěli jsme pacientům jen aplikovat vakcínu a dále se již o ně nezajímat.

PharmDr. Kornélia Chrapková, PG Dip.

”

- Hlášení nežádoucích účinků SÚKL + výrobci v době fungování očkovacího centra v IKEM
- Od poloviny února zasílání SMS 2. a 7.den po očkování ohledně NÚ a jak se chovat
- Přes 100 hovorů denně → ve spolupráci s IT zasílán elektronický dotazník + sms s odkazem na dotazník → snížení denních hovorů až o polovinu
- 10 farmaceutů k dispozici 24 hod/7 dní v týdnu + spolupráce s lékaři

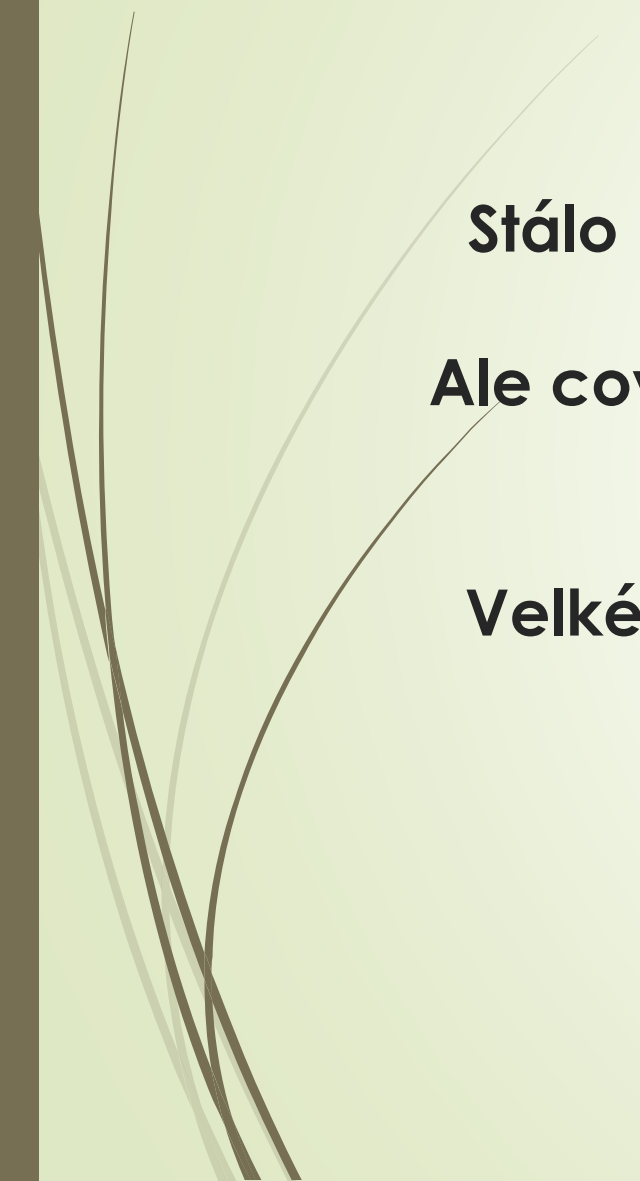


Závěrem

Stálo nás to všechny mnoho času, hodně nervů a trochu slz.

Ale covid v nás probudil i větší týmovost a sounáležitost, nejen na pracovišti, ale i v rodinách.

Velké poděkování všem kolegům nejen v IKEM za obrovské pracovní nasazení a trpělivost.





**DĚKUJI
VÁM
ZA POZORNOST**